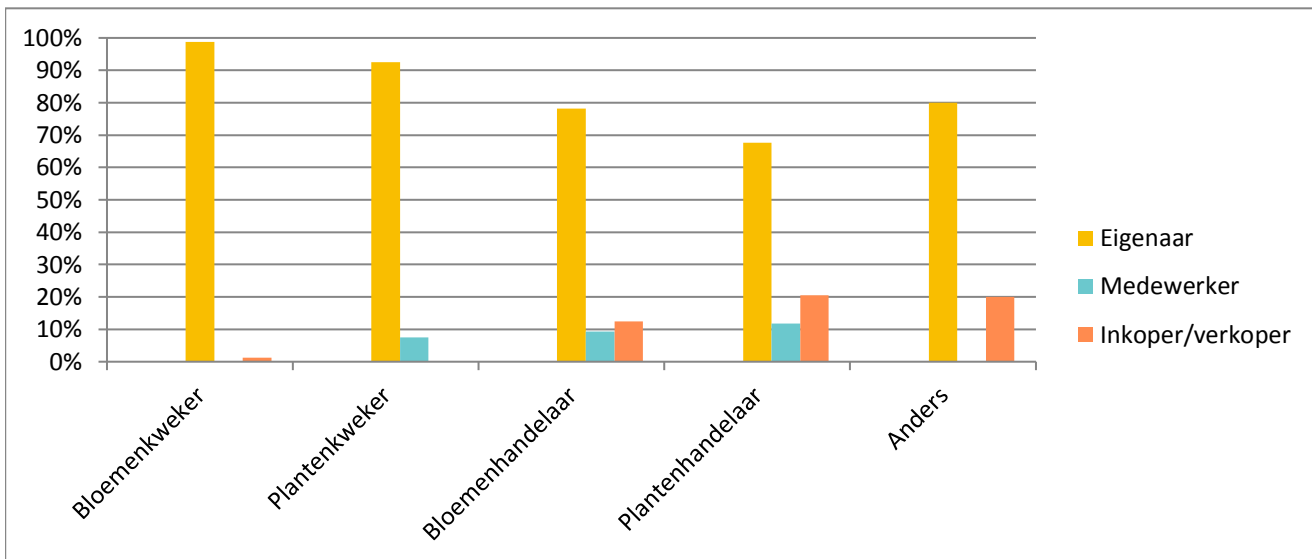


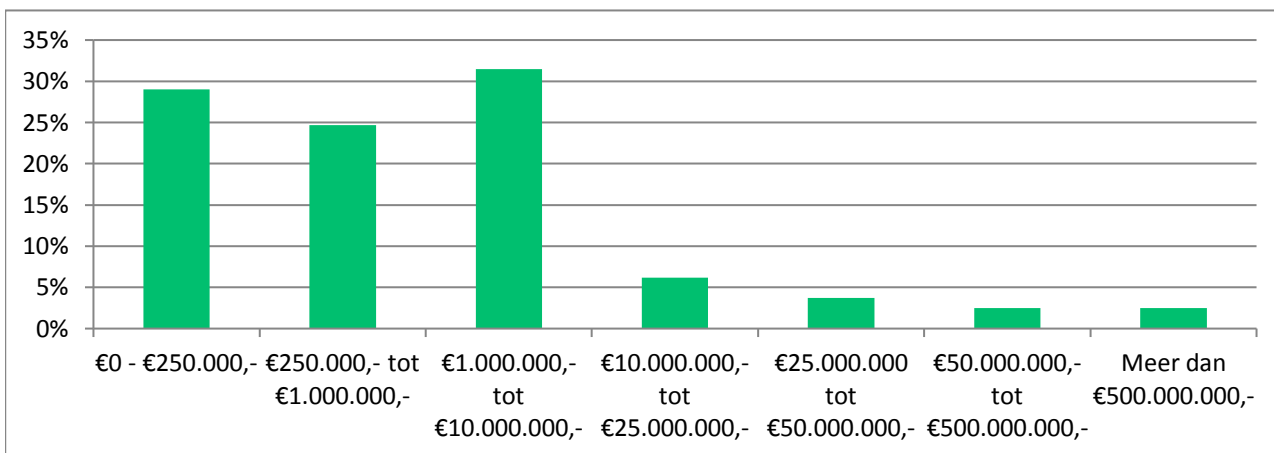
1. Bent u kweker of handelaar?

	Eigenaar	Medewerker	Inkoper/verkoper
Bloemenkweker	98.77%	0.00%	1.23%
Plantenkweker	92.50%	7.50%	0.00%
Bloemenhandelaar	78.13%	9.38%	12.50%
Plantenhandelaar	67.65%	11.76%	20.59%
Anders	80.00%	0.00%	20.00%



2. Wilt u aangeven in welke omzetcategorie uw bedrijf zich bevindt.

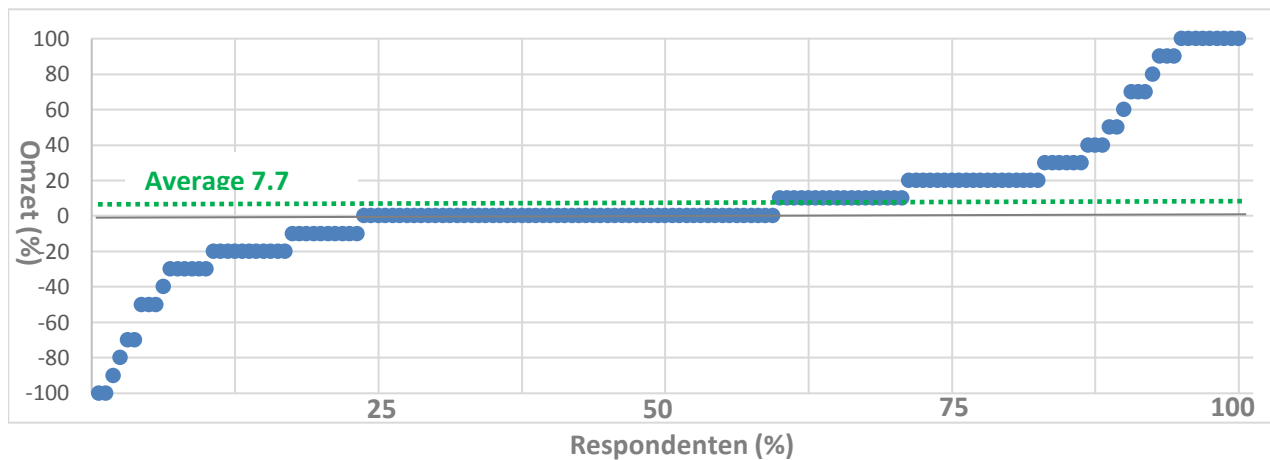
Answer Choices	Responses
€0 - €250.000,-	29.01%
€250.000,- tot €1.000.000,-	24.69%
€1.000.000,- tot €10.000.000,-	31.48%
€10.000.000,- tot €25.000.000,-	6.17%
€25.000.000 tot €50.000.000,-	3.70%
€50.000.000,- tot €500.000.000,-	2.47%
Meer dan €500.000.000,-	2.47%



3. Kunt u bij benadering aangeven hoeveel procent meer of minder klokomzet (RFH) u dit jaar heeft?

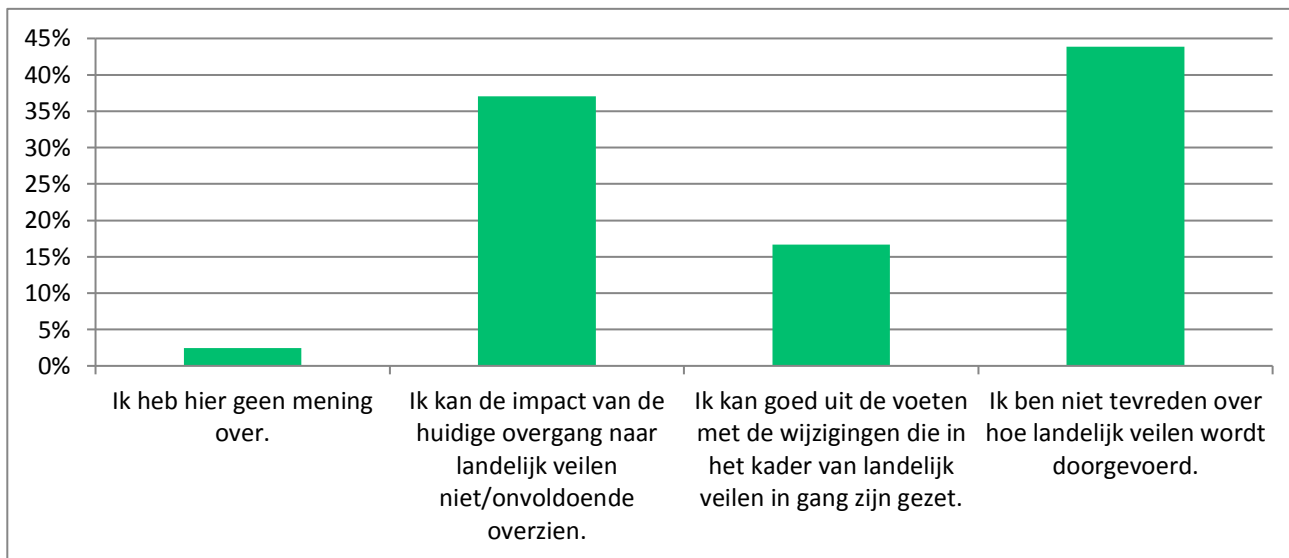
Average Number

7.65



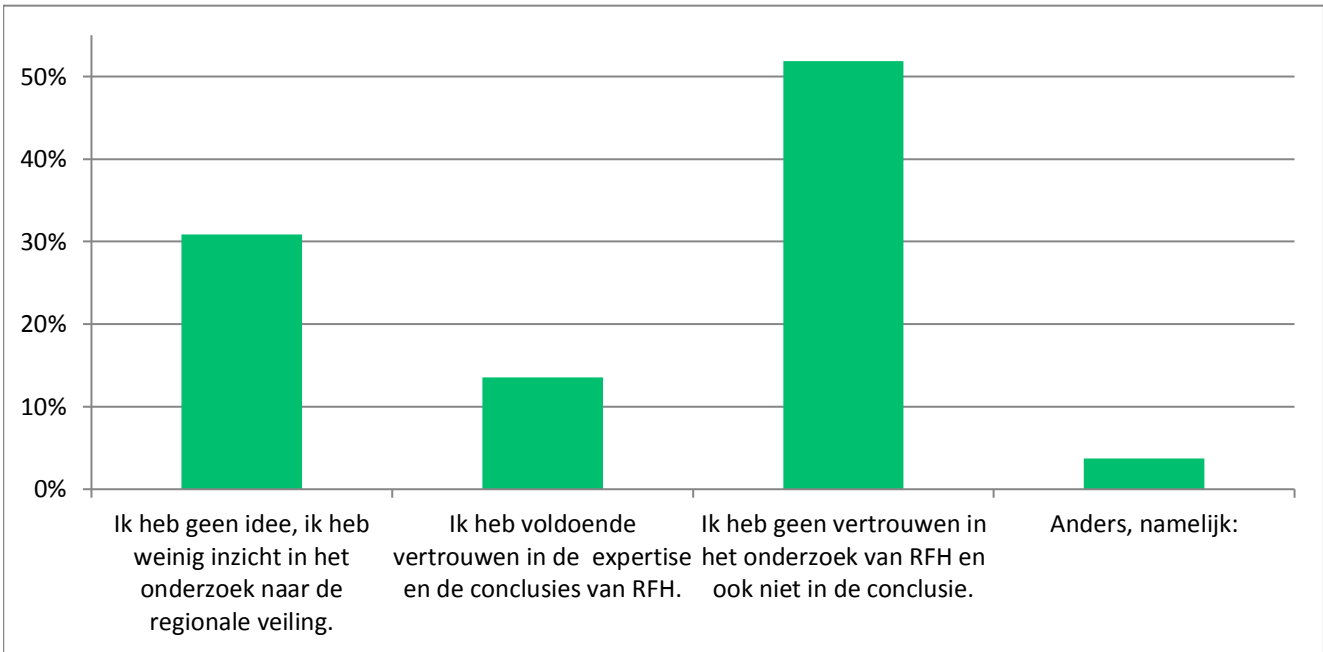
4. Wat is uw mening over hoe de aanloop naar landelijk veilen momenteel wordt doorgevoerd. (denk aan fulfilment, beeldveilen, verdwijnen fysiek veilen, schouwen, aantal drukken)

Answer Choices	Responses
Ik heb hier geen mening over.	2.47%
Ik kan de impact van de huidige overgang naar landelijk veilen niet/onvoldoende overzien.	37.04%
Ik kan goed uit de voeten met de wijzigingen die in het kader van landelijk veilen in gang zijn gezet.	16.67%
Ik ben niet tevreden over hoe landelijk veilen wordt doorgevoerd.	43.83%



5. Wat is uw mening over het onderzoek dat RFH dit jaar uitvoerde naar de toekomst van de regionale klok/ Rijsburgse klok. Heeft u vertrouwen in de conclusie die uit dit onderzoek is getrokken?

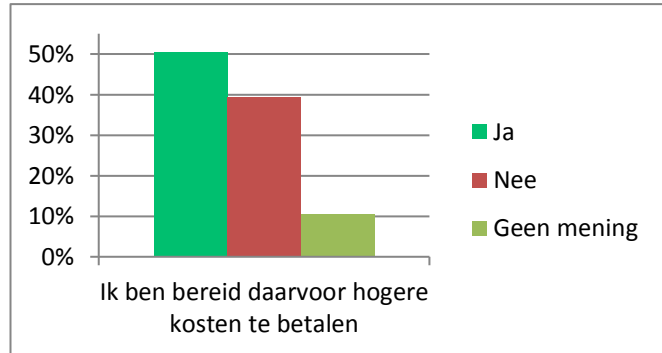
Answer Choices	Responses
Ik heb geen idee, ik heb weinig inzicht in het onderzoek naar de regionale veiling.	30.86%
Ik heb voldoende vertrouwen in de expertise en de conclusies van RFH.	13.58%
Ik heb geen vertrouwen in het onderzoek van RFH en ook niet in de conclusie.	51.85%
Anders, namelijk:	3.70%



6. Is de aanwezigheid van een fysieke veiling voor u gewenst en bent u bereid daarvoor hogere kosten te betalen?

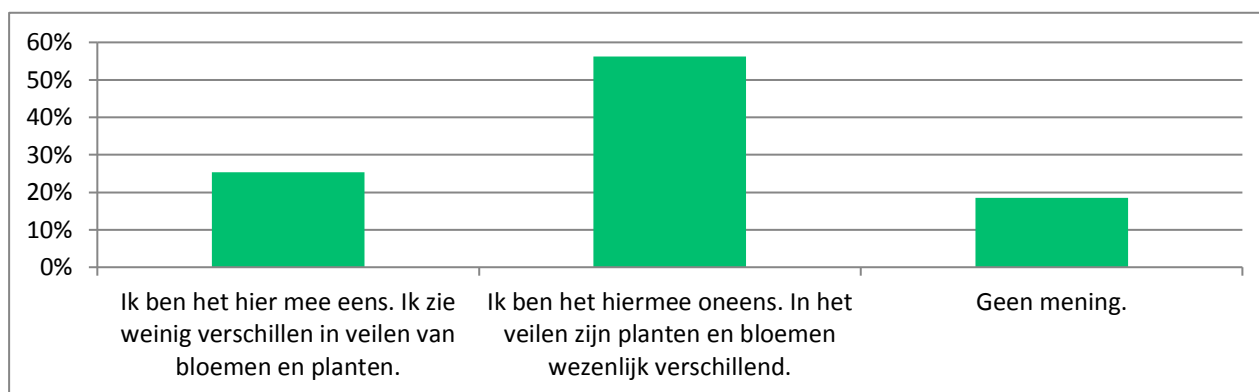
	Ja	Nee	Geen mening
Ik wil graag een fysieke veiling	78.26%	14.91%	6.83%

	Ja	Nee	Geen mening
Ik ben bereid daarvoor hogere kosten te betalen	50.33%	39.22%	10.46%



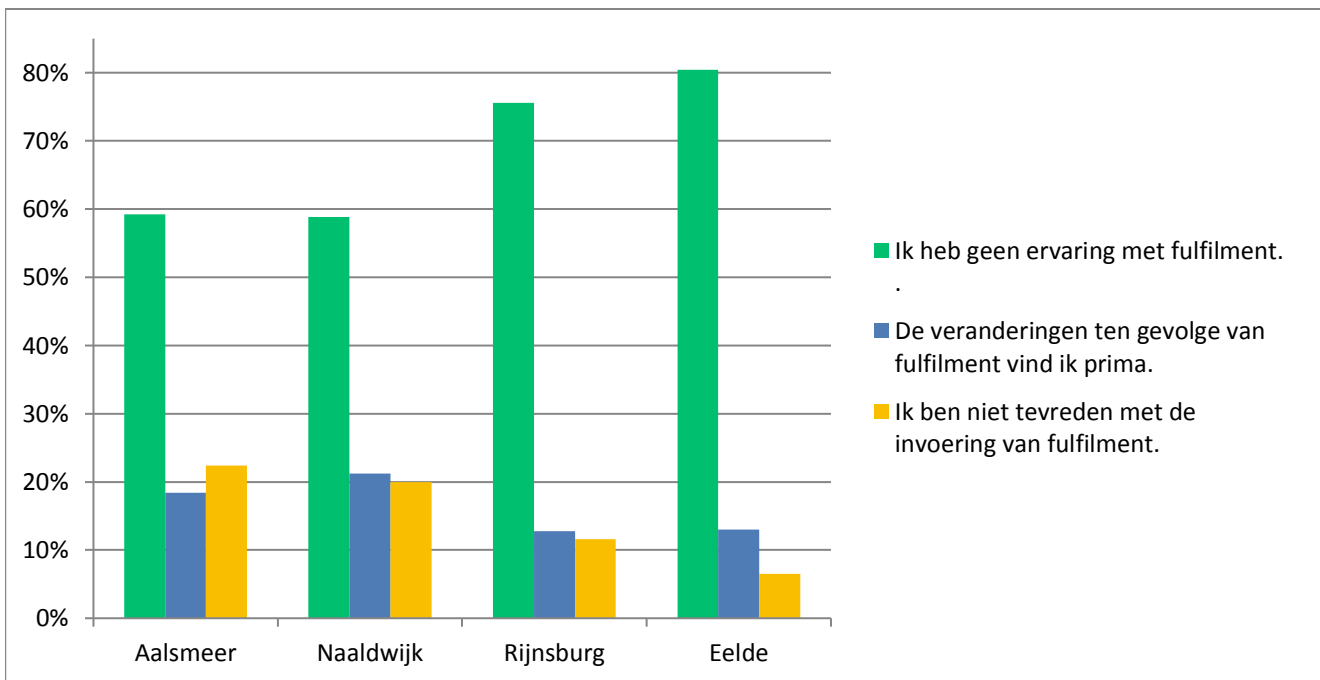
7. Royal FloraHolland maakt wat het beleid in het veilen betreft nauwelijks tot geen onderscheid in bloemen en planten. Wat is hierover uw mening.

Answer Choices	Responses
Ik ben het hier mee eens. Ik zie weinig verschillen in veilen van bloemen en planten.	25.31%
Ik ben het hiermee oneens. In het veilen zijn planten en bloemen wezenlijk verschillend.	56.17%
Geen mening.	18.52%



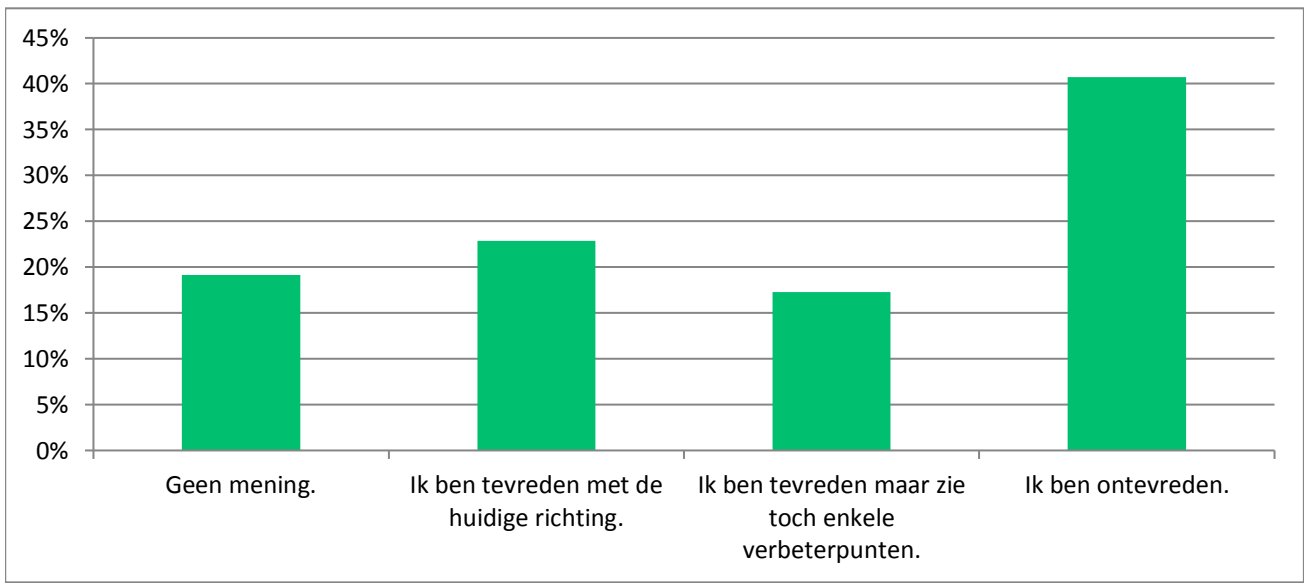
8. Kunt u aangeven op welke RFH locatie u uw producten verkoopt/inkoopt en wat daar uw ervaringen zijn met de wijzigingen die RFH momenteel doorvoert in het afleveren (fulfilment) van producten.

	Ik heb geen ervaring met fulfilment.	De veranderingen ten gevolge van fulfilment vind ik prima.	Ik ben niet tevreden met de invoering van fulfilment.
Aalsmeer	59.20%	18.40%	22.40%
Naaldwijk	58.82%	21.18%	20.00%
Rijnsburg	75.58%	12.79%	11.63%
Eelde	80.43%	13.04%	6.52%



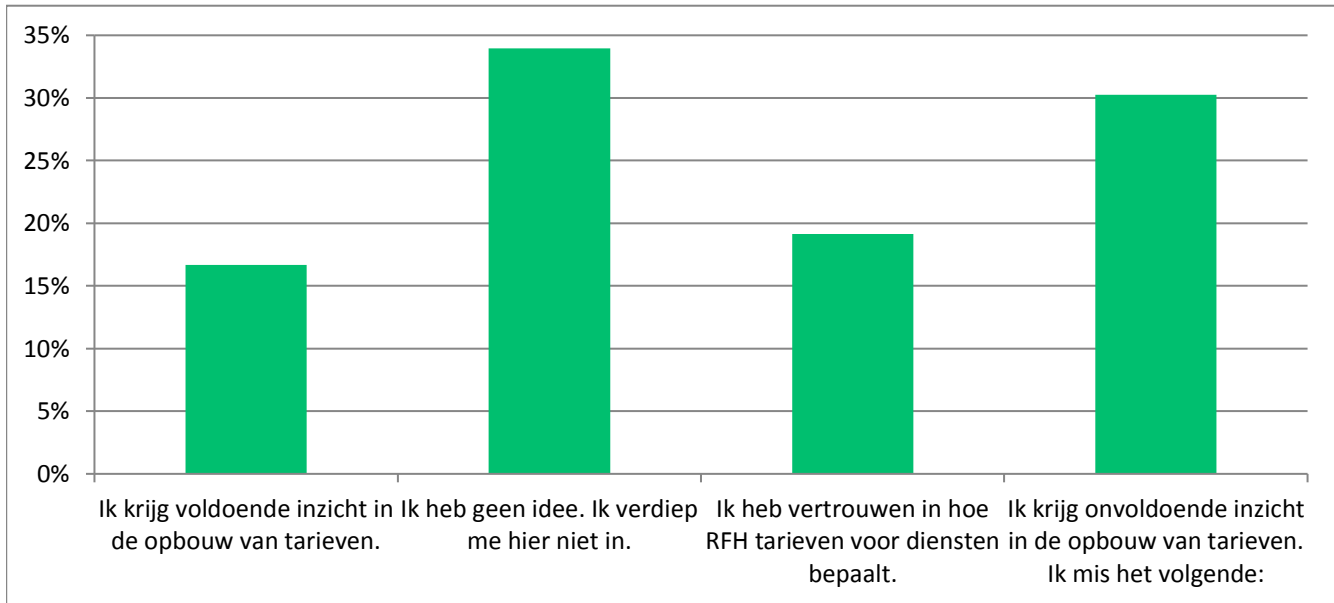
9. RFH heeft de verplichte certificering het afgelopen jaar deels teruggedraaid. Bent u van mening dat de wijzigingen die zijn aangebracht voldoende zijn.

Answer Choices	Responses
Geen mening.	19.14%
Ik ben tevreden met de huidige richting.	22.84%
Ik ben tevreden maar zie toch enkele verbeterpunten.	17.28%
Ik ben ontevreden.	40.74%



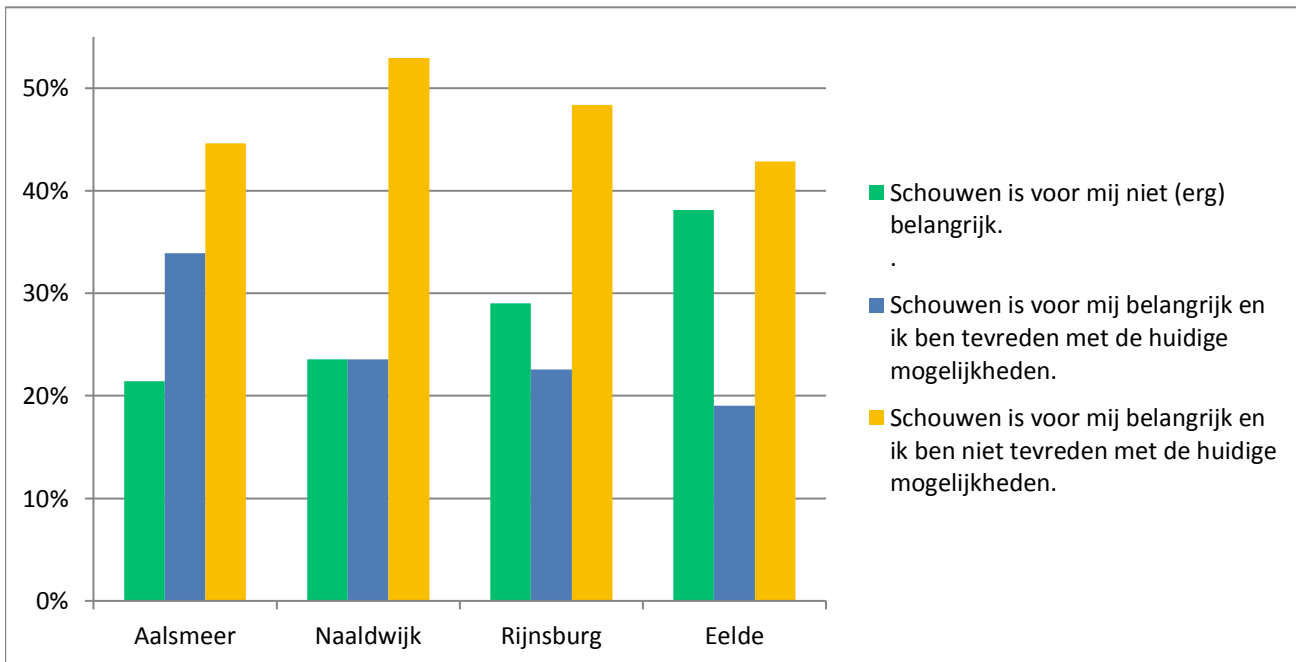
10. Bent u van mening dat RFH transparant genoeg is in de opbouw van de tarieven voor diensten en de daarbij behorende kostenontwikkeling?

Answer Choices	Responses
Ik krijg voldoende inzicht in de opbouw van tarieven.	16.67%
Ik heb geen idee. Ik verdiep me hier niet in.	33.95%
Ik heb vertrouwen in hoe RFH tarieven voor diensten bepaalt.	19.14%
Ik krijg onvoldoende inzicht in de opbouw van tarieven. Ik mis het volgende:	30.25%



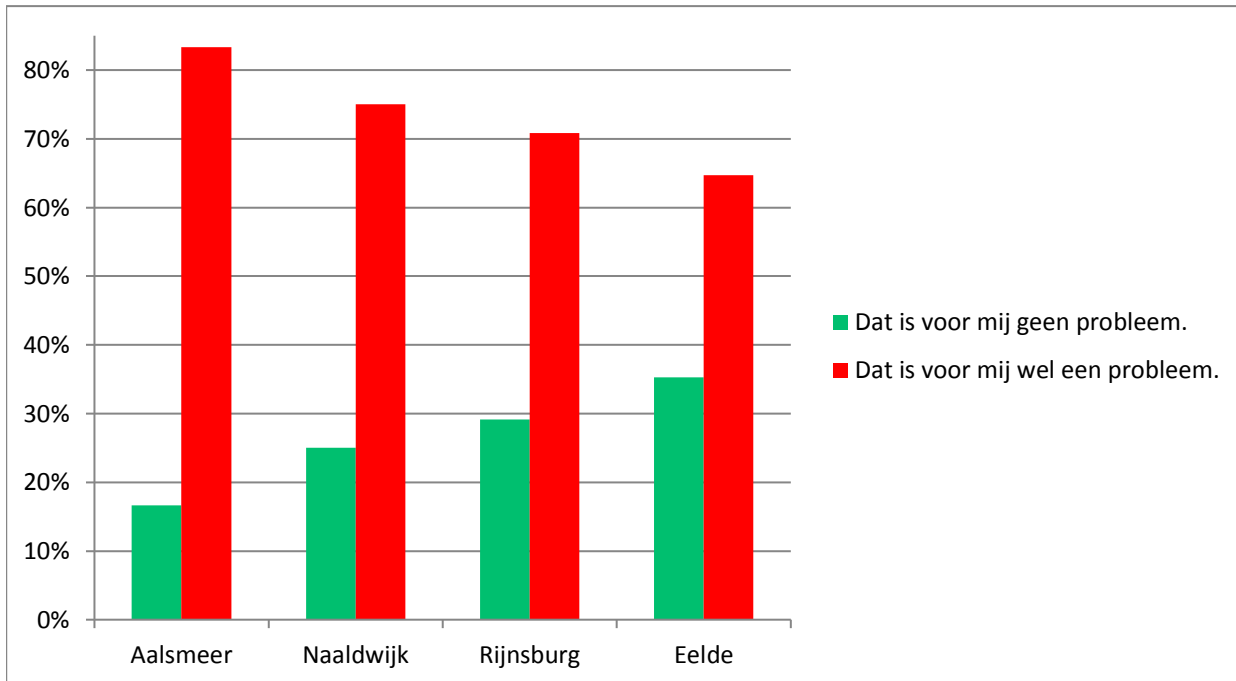
11. VOOR HANDELAREN: Hoe belangrijk is het voor u om producten voorafgaand aan het veilen te kunnen schouwen en wat zijn momenteel uw ervaringen?

	Schouwen is voor mij niet (erg) belangrijk.	Schouwen is voor mij belangrijk en ik ben tevreden met de huidige mogelijkheden.	Schouwen is voor mij belangrijk en ik ben niet tevreden met de huidige mogelijkheden.
Aalsmeer	21.43%	33.93%	44.64%
Naaldwijk	23.53%	23.53%	52.94%
Rijnsburg	29.03%	22.58%	48.39%
Eelde	38.10%	19.05%	42.86%



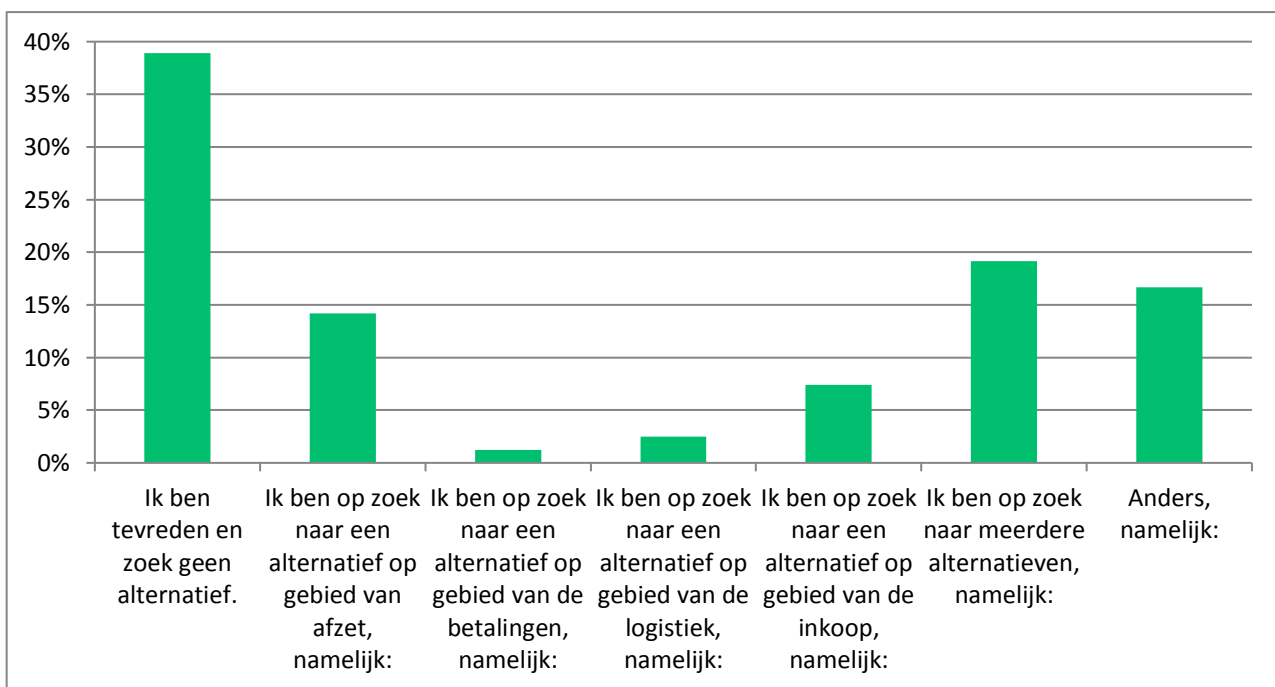
12. VOOR HANDELAREN: Als fulfilment volledig is doorgevoerd wordt het schouwen een stuk lastiger omdat producten meer door elkaar komen te staan. Wat vindt u daarvan?

	Dat is voor mij geen probleem.	Dat is voor mij wel een probleem.
Aalsmeer	16.67%	83.33%
Naaldwijk	25.00%	75.00%
Rijnsburg	29.17%	70.83%
Eelde	35.29%	64.71%



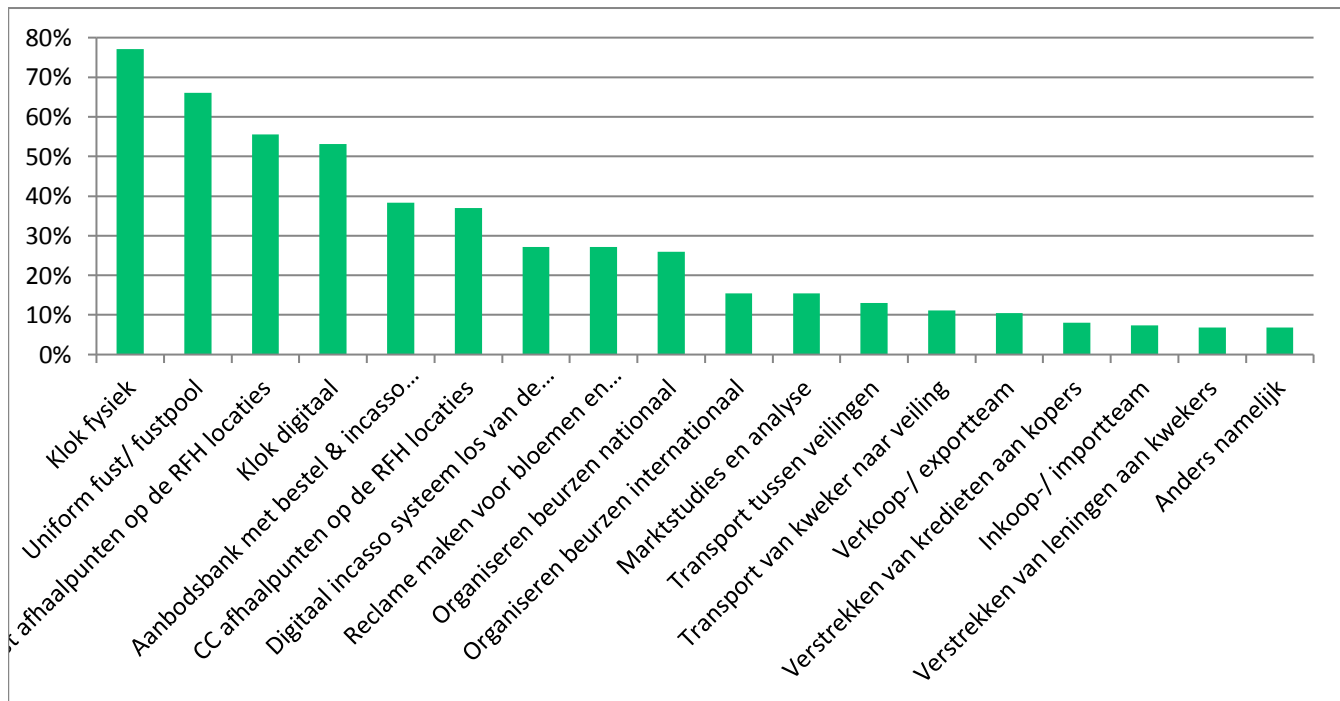
13. De consequentie van het huidige beleid van RFH is dat partijen zoeken naar alternatieven. Bijvoorbeeld in de afzet, de betaling, de logistiek enzovoorts. In hoeverre geldt dat ook voor u?

Answer Choices	Responses
Ik ben tevreden en zoek geen alternatief.	38.89%
Ik ben op zoek naar een alternatief op gebied van afzet, namelijk:	14.20%
Ik ben op zoek naar een alternatief op gebied van de betalingen, namelijk:	1.23%
Ik ben op zoek naar een alternatief op gebied van de logistiek, namelijk:	2.47%
Ik ben op zoek naar een alternatief op gebied van de inkoop, namelijk:	7.41%
Ik ben op zoek naar meerdere alternatieven, namelijk:	19.14%
Anders, namelijk:	16.67%



14. Kunt u aangeven wat voor u de kern-/ basisfuncties zijn van RFH. (Meerdere antwoorden mogelijk).

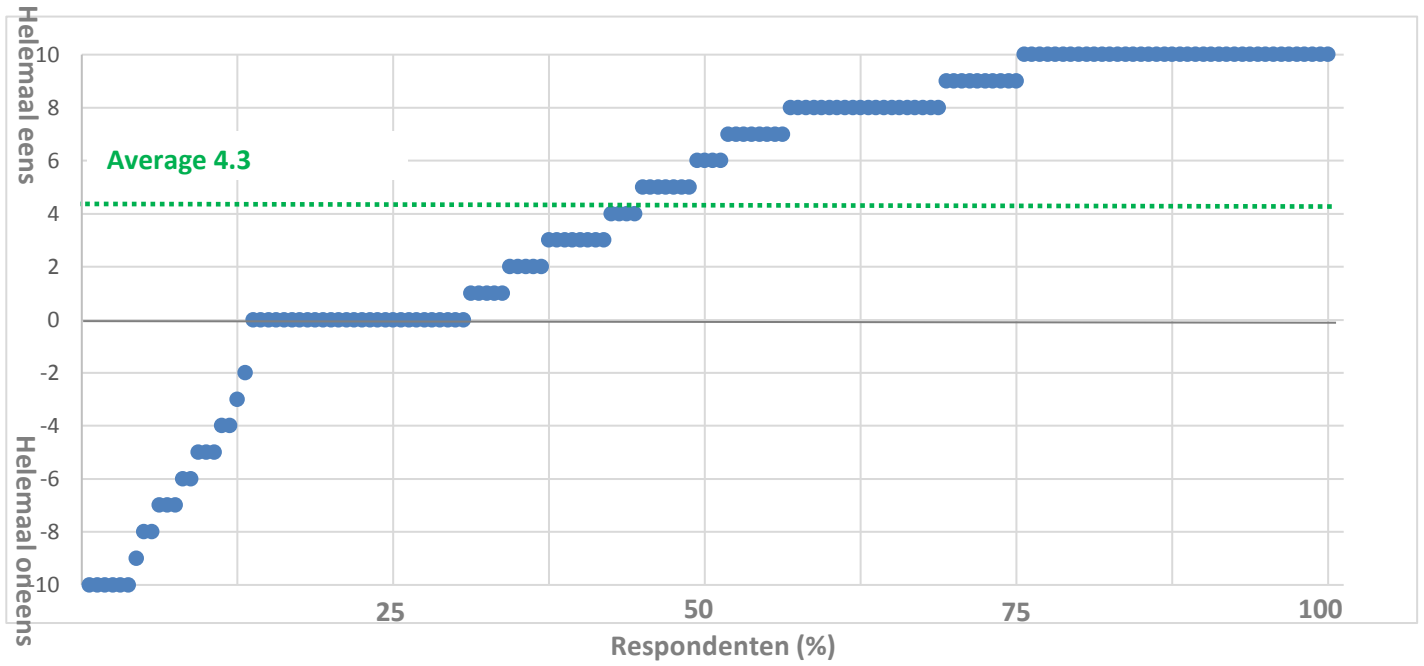
Answer Choices	Responses
Klok fysiek	77.2%
Uniform fust/ fustpool	66.1%
Fust afhaalpunten op de RFH locaties	55.6%
Klok digitaal	53.1%
Aanbodsbank met bestel & incasso functie	38.3%
CC afhaalpunten op de RFH locaties	37.0%
Digitaal incasso systeem los van de aanbodsbank	27.2%
Reclame maken voor bloemen en planten in Europa	27.2%
Organiseren beurzen nationaal	25.9%
Organiseren beurzen internationaal	15.4%
Marktstudies en analyse	15.4%
Transport tussen veilingen	13.0%
Transport van kweker naar veiling	11.1%
Verkoop-/ exportteam	10.5%
Verstrekken van kredieten aan kopers	8.0%
Inkoop-/ importteam	7.4%
Verstrekken van leningen aan kwekers	6.8%
Anders namelijk	6.8%



15. In hoeverre bent u van mening dat meer concurrentie voor Royal FloraHolland beter zou zijn voor de (innovatie in de) markt.

Average Number

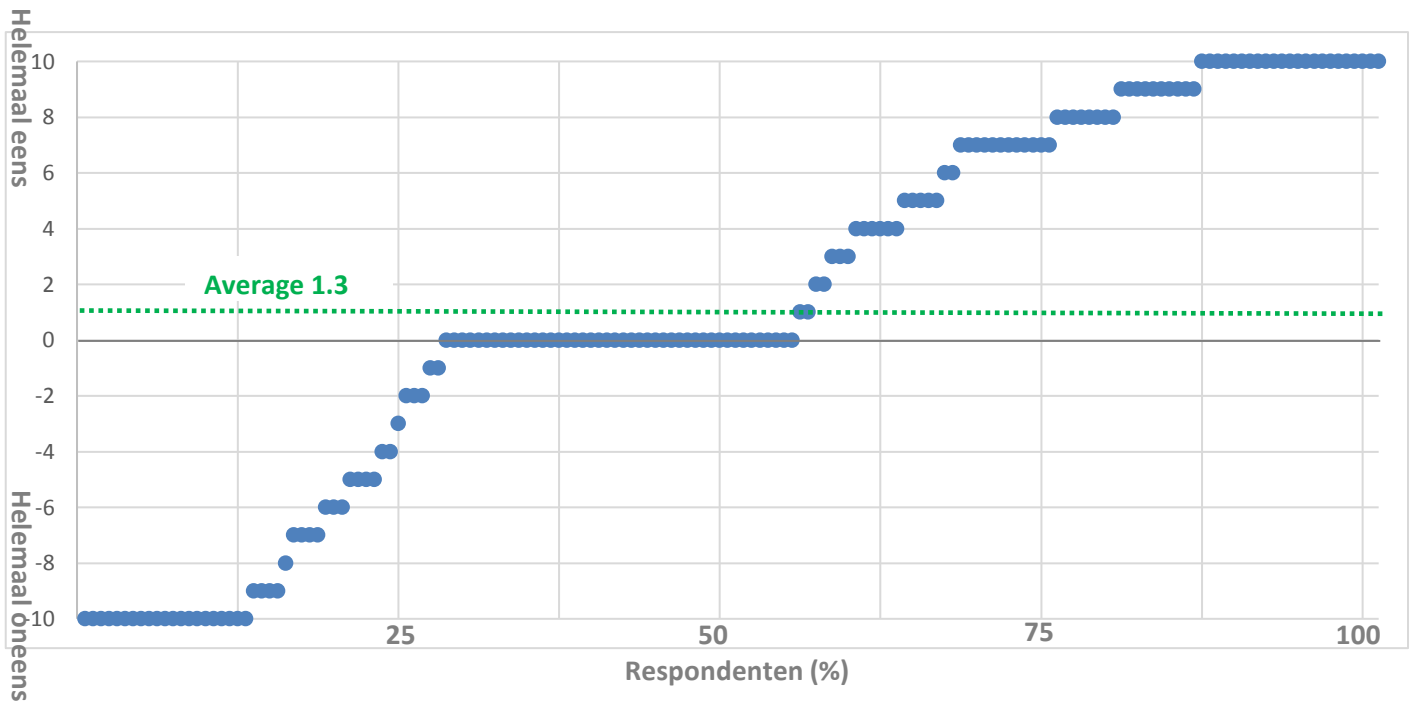
4.28



16. Door de 100% digitalisering wordt het eenvoudiger voor partijen van buiten de sector (als Amazon, Bol.com) om zich op de sierteelt te richten. RFH creëert zo haar eigen concurrentie. Wat is hierover uw mening?

Average Number

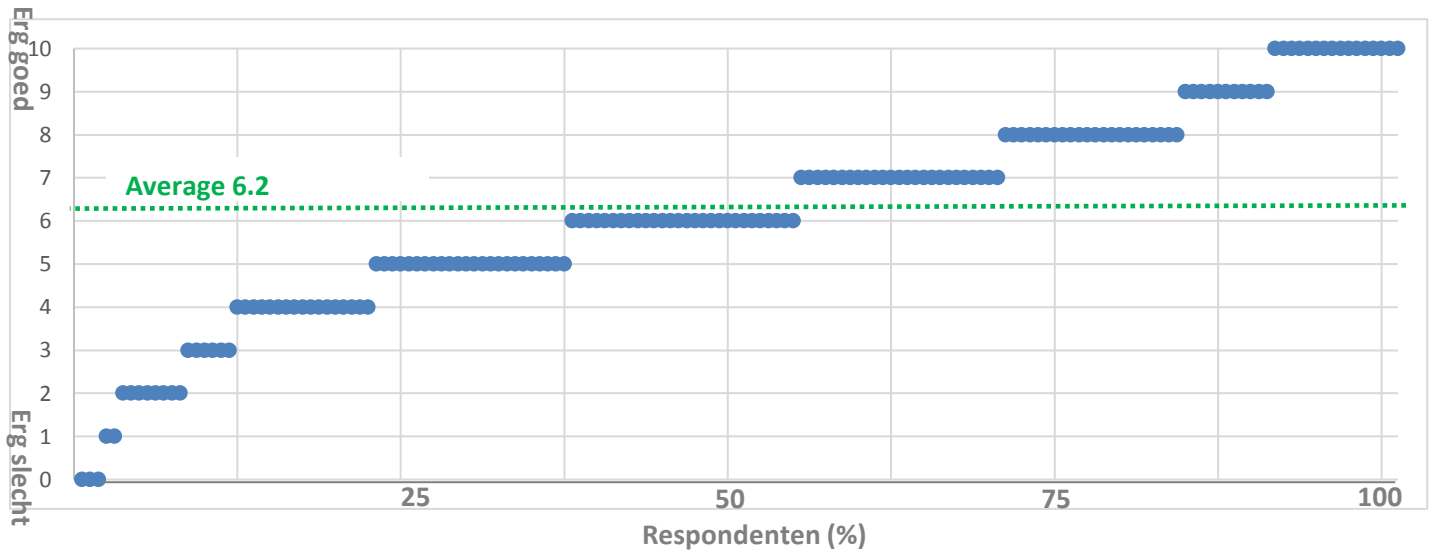
1.27



17. STEMMINGSINDEX. Kunt u uw algehele gevoel over de manier waarop u het afgelopen jaar via RFH uw producten als kweker heeft kunnen verkopen of als handelaar heeft kunnen inkopen weergeven in een cijfer. (0 is erg slecht en 10 is erg goed).

Average Number

6.19



18. Vindt u dat wij de resultaten van deze enquête, uiteraard vertrouwelijk, moeten delen met RFH? (Als de meerheid vindt dat wij de resultaten moeten delen dan zullen wij hier gevolg aan geven).

Answer Choices	Responses
Ik ben van mening dat de resultaten wel met RFH moeten worden gedeeld.	96.84%
Ik ben van mening dat de resultaten niet met RFH moeten worden gedeeld	3.16%

